

La exención de Digital Post en Dinamarca — Válvula de seguridad de un Estado digital obligatorio

Digital Inclusion · Buena práctica · Dinamarca

Puntuación de calidad: 92/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

Dinamarca hizo obligatorio Digital Post desde 2014 y permite eximir a quienes no pueden manejarse en lo digital. Desde el 1 de junio de 2023 la exención abarca también el autoservicio obligatorio. En el primer trimestre de 2026, 238.479 residentes estaban exentos y 4,86 millones recibían Digital Post.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-29

Agency for Digital Government (Digitaliseringsstyrelsen), Denmark — consultado el 2026-09-29

Agency for Digital Government — Digital Post statistics — consultado el 2026-09-29

Life in Denmark — Mandatory self-service and exemption — consultado el 2026-09-29

Diginomica — Denmark has made digital mandatory — consultado el 2026-09-29

Roskilde University — E-government harm (Berger, 2015) — consultado el 2026-09-29

Citar — Evidoria. La exención de Digital Post en Dinamarca — Válvula de seguridad de un Estado digital obligatorio. ID persistente: d9c4ebc5-b6fd-40f3-993f-2c3275d6016e.