

# Diella — Avatar de IA de Albania para servicios gubernamentales digitales

AI in the Public Sector · Good practice · Albania

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

## Resumen

Diella es un avatar con IA integrado en el portal e-Albania que atiende consultas en lenguaje natural para 1 253 servicios gubernamentales. En 2025 procesó cerca de 1 millón de interacciones y emitió 36 000 documentos; críticos señalan vacíos en la supervisión algorítmica.

## Dimensiones clave

| Dimensión                                  | Puntuación |
|--------------------------------------------|------------|
| Evidence of impact / measured public value | 2/3        |
| Transparency, fairness & accountability    | 1/3        |
| Transferability / demonstrated replication | 1/3        |
| Scalability beyond pilot                   | 2/3        |
| Governance, capability & sustainability    | 1/3        |

Evaluable por C-NAPSE

## Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-06-25

Agency for the Delivery of Integrated Services Albania (AKSHI) — consultado el 2026-06-25

Albania's AI-Powered Minister — Time — consultado el 2026-06-25

Albania's AI Turn — Transitions Online — consultado el 2026-06-25

Citar — Evidoria. *Diella — Avatar de IA de Albania para servicios gubernamentales digitales*. ID persistente: 38c4f033-80b4-417b-8663-124a261f0788.