DigiD Machtigen — El sistema neerlandés de apoderamiento digital para actuar en línea en nombre de otros, y el veredicto del Defensor sobre sus carencias

Digital Inclusion · Buena práctica · Países Bajos

Puntuación de calidad: 88/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

DigiD Machtigen permite autorizar a un familiar o asesor a usar los e-servicios públicos por uno. En 2023 se usaron casi 3,7 millones de autorizaciones en 61 organismos, pero el Defensor vio insuficiente el acceso de representantes legales: 24 de 342 municipios conectados.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-15

Logius (Ministry of the Interior and Kingdom Relations) — consultado el 2026-11-15

ICTU — Monitor Digitale Overheid 2024 (via Eerste Kamer) — consultado el 2026-11-15

Binnenlands Bestuur — Ombudsman: plan nodig voor digitale toegang (Dec 2023) — consultado el 2026-11-15

BIT advies Programma Machtigen (2019) — consultado el 2026-11-15

VNG — Digitaal machtigen en vertegenwoordigen — consultado el 2026-11-15

Kassa (BNNVARA) — Ombudsman: machtiging DigiD voor kwetsbaren gaat niet goed — consultado el 2026-11-15

Citar — Evidoria. *DigiD Machtigen — El sistema neerlandés de apoderamiento digital para actuar en línea en nombre de otros, y el veredicto del Defensor sobre sus carencias*. ID persistente: ed6e4e95-aaa1-4134-85dd-a5f2e08c87bf.