

Digihjelpen – Servicio Nacional Municipal de Orientación Digital

Digital Inclusion · Good practice · Noruega

Puntuación de calidad: 68/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

Programa nacional noruego que apoya a más de 100 municipios en el establecimiento de servicios gratuitos de orientación digital presencial para ciudadanos con escasas competencias digitales, en funcionamiento desde 2018 por KS, Skills Norway y el Ministerio de Administración Local; en 2022, más de 70 municipios contaban con un servicio local activo.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-06-21

[Norwegian Association of Local and Regional Authorities \(KS\)](#) — consultado el 2026-06-21

[Digital Watch Observatory – Digital Throughout Life](#) — consultado el 2026-06-21

[EUROSHIP Research – Digitalization of the Welfare State in Norway](#) — consultado el 2026-06-21

Citar — Evidoria. *Digihjelpen – Servicio Nacional Municipal de Orientación Digital*. ID persistente: ef5bfcbb-9e32-4ccc-b70b-72383640ab27.