

Kazajistán Digital: Programa de Alfabetización Digital y Acceso al Gobierno Electrónico

Digital Inclusion · Good practice · Kazajistán

Puntuación de calidad: 68/100

Solidez de la evidencia: Observational / pre–post

Resumen

El programa Kazajistán Digital (2018–2022) combinó el gobierno electrónico nacional (eGov.kz, Centros de Servicio Público) con formación masiva en alfabetización digital, elevando a Kazajistán del puesto 39 al 28 en el Índice de Desarrollo del Gobierno Electrónico de la ONU, aunque una auditoría estatal detectó irregularidades en el gasto.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-03

Ministry of Digital Development, Innovation and Aerospace Industry of Kazakhstan — consultado el 2026-07-03

OECD.AI policy dashboard: Digital Kazakhstan programme — consultado el 2026-07-03

Astana Times: Kazakhstan's UN e-governance ranking gains (2020) — consultado el 2026-07-03

Astana Times: Kazakhstan improves UN e-government ranking (2022) — consultado el 2026-07-03

Astana Times: rural broadband gap (2022) — consultado el 2026-07-03

Prime Minister of Kazakhstan: Digital Kazakhstan training results — consultado el 2026-07-03

Freedom House: Freedom on the Net 2023 – Kazakhstan — consultado el 2026-07-03

Ulysmedia: state audit findings on digital projects — consultado el 2026-07-03

Citar — Evidoria. *Kazajistán Digital: Programa de Alfabetización Digital y Acceso al Gobierno Electrónico*. ID persistente: 5a0cbe65-fecb-478d-946f-4ca01ed4a067.