

Digital Service Design Hub — Serbia

Institucionaliza el Codiseño Ciudadano para un Gobierno Electrónico Accesible

Digital Inclusion · Buena práctica · Serbia

Puntuación de calidad: 32/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

La Oficina de TI y Gobierno Electrónico de Serbia puso en marcha, en octubre de 2024, un Digital Service Design Hub trienal de 3,25 millones de euros, respaldado por el Joint SDG Fund de la ONU, la UE y 16 gobiernos, para codiseñar servicios públicos digitales con la ciudadanía, incluyendo a las personas con discapacidad entre los grupos prioritarios.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	0/1

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-10

Government of Serbia — Office for IT and eGovernment (with UNDP, FAO and UNICEF) — consultado el 2026-09-10

UN Serbia: "Clicking Together with Citizens" — Technology Serving Community — consultado el 2026-09-10

Joint SDG Fund: Digital Service Design Hub — Clicking Together with Citizens — consultado el 2026-09-10

Citar — Evidoria. *Digital Service Design Hub — Serbia Institucionaliza el Codiseño Ciudadano para un Gobierno Electrónico Accesible*. ID persistente: 9a27618b-6c29-4b4e-b18e-a9a0f0f74518.