

DigiTel — La plataforma de datos cívicos personalizada de Tel Aviv para residentes

City Innovation Library · Buena práctica · Israel

Puntuación de calidad: 81/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

La plataforma DigiTel de Tel Aviv personaliza los servicios municipales para casi 200.000 residentes (más del 60% de los elegibles) mediante datos aportados por 200 empleados 'campeones del conocimiento'; el modelo ganó el World Smart City Award 2014 y se replicó en Thane, India.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured results	2/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability	2/3
Sustainability / continuity	3/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	3/3
Multi-stakeholder collaboration	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-22

[Tel Aviv-Yafo Municipality](#) — consultado el 2026-09-22

[The Conversation / UNSW research](#) — consultado el 2026-09-22

[Tel Aviv-Yafo Municipality — DigiTel](#) — consultado el 2026-09-22

Citar — Evidoria. *DigiTel — La plataforma de datos cívicos personalizada de Tel Aviv para residentes*. ID persistente: 4b5c600a-7753-40d8-8162-80db91f240c7.