

Diia y Diia.AI — La plataforma del Estado digital y el agente de IA gubernamental de Ucrania

AI in the Public Sector · Good practice · Ucrania

Puntuación de calidad: 80/100

Solidez de la evidencia: Observational / pre–post

Resumen

La plataforma Diia atiende a 23 millones de ciudadanos (81 % adultos) con 160+ servicios digitales, ahorrando ≈12 000 M USD/año. En sept. 2025, Diia.AI se convirtió en el 1.er agente de IA nacional del mundo en ejecutar servicios gubernamentales de forma autónoma en chat.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-06-21

Ministry of Digital Transformation of Ukraine — consultado el 2026-06-21

OECD OPSI – Diia.Engine case study — consultado el 2026-06-21

EU Interoperable Europe Portal – Diia.AI national AI agent — consultado el 2026-06-21

OECD.AI – Diia AI Assistant policy initiative — consultado el 2026-06-21

Euromaidanpress – Diia saves \$12 billion annually (Sept 2025) — consultado el 2026-06-21

Citar — Evidoria. *Diia y Diia.AI — La plataforma del Estado digital y el agente de IA gubernamental de Ucrania*. ID persistente: 2afa401e-2d3d-4f5f-8ff9-25dc39a09083.