

Panel de usuarios con discapacidad y herramienta de auditoría Ara de la DINUM — Institucionalizar la accesibilidad en los servicios digitales del Estado francés

Digital Inclusion · Buena práctica · Francia

Puntuación de calidad: 96/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

La agencia digital francesa DINUM creó un panel de usuarios con discapacidad y una herramienta de auditoría (Ara) para evaluar servicios digitales del Estado frente al RGAA. Con 17M€ del plan de recuperación, los trámites conformes pasaron del 12% a más del 40%.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-22

Direction interministérielle du numérique (DINUM) — consultado el 2026-08-22

Interview: DINUM's accessibility policy (Acteurs Publics) — consultado el 2026-08-22

DesignGouv — Accessibilité numérique — consultado el 2026-08-22

Ara audit tool — consultado el 2026-08-22

Citar — Evidoria. *Panel de usuarios con discapacidad y herramienta de auditoría Ara de la DINUM — Institucionalizar la accesibilidad en los servicios digitales del Estado francés*. ID persistente: 05110709-47ef-4fb9-b7f0-a2fb97c7adff.