

Direct Duidelijk — El programa neerlandés de coaches de lenguaje claro en toda la administración pública

Digital Inclusion · Buena práctica · Países Bajos

Puntuación de calidad: 88/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

Programa neerlandés con “coaches de redacción” en organismos públicos para hacer claros los textos burocráticos. 20.000+ textos mejorados desde 2018, aunque un estudio independiente halló cartas municipales sobre deudas aún complejas para lectores con baja alfabetización.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-22

[Direct Duidelijk Brigade / Netwerk Begrijpelijke Overheid, Ministry of the Interior and Kingdom Relations](#) — consultado el 2026-08-22

[Taalunie: Direct Duidelijk helpt overheid met begrijpelijke taal](#) — consultado el 2026-08-22

[Rijksoverheid: Monitor Begrijpelijke overheidsteksten \(2021\)](#) — consultado el 2026-08-22

[Effectmeting Direct Duidelijk \(official report\)](#) — consultado el 2026-08-22

Citar — Evidoria. *Direct Duidelijk — El programa neerlandés de coaches de lenguaje claro en toda la administración pública*. ID persistente: f453c056-afb8-4a98-b2ff-8424dc36ead9.