

DIVA — el Chatbot de IA del Gobierno de Mauricio para el Acceso a Servicios Públicos

AI in the Public Sector · Buena práctica · Mauricio

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

La Oficina Central de Informática de Mauricio gestiona DIVA, un chatbot de IA que responde consultas ciudadanas de ocho ministerios por web, WhatsApp y app, en inglés, francés y criollo; los informes oficiales citan más de 500 conversaciones al mes, pero aún no existe una evaluación independiente de resultados.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-12

[Central Informatics Bureau, Ministry of Information Technology, Communication and Innovation \(Mauritius\)](#) — consultado el 2026-08-12

[Government of Mauritius press release](#) — consultado el 2026-08-12

[AI Impact Commons case study](#) — consultado el 2026-08-12

Citar — Evidoria. *DIVA — el Chatbot de IA del Gobierno de Mauricio para el Acceso a Servicios Públicos*. ID persistente: 374c668d-3cff-403d-8ebf-07d8c1ddeb97.