

Dr. R.O.S.A. — El Chatbot de IA de Panamá en WhatsApp para el Cribado de COVID-19 y Su Silencioso Cierre

AI in the Public Sector · Good practice · Panamá

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El Ministerio de Salud de Panamá lanzó Dr. R.O.S.A., un chatbot de IA en WhatsApp y por teléfono que cribaba síntomas de COVID-19 y registró 10.000 consultas en sus primeras 72 horas — para luego cerrar discretamente su canal de WhatsApp dos años después, sin datos de desempeño publicados desde entonces.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-13

Ministerio de Salud (MINSA) de Panamá, with the Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG) — consultado el 2026-07-13

PAHO/WHO — Inteligencia artificial, la herramienta de Panamá para contener el COVID-19 — consultado el 2026-07-13

MINSA — Asistente virtual ROSA suspende servicios a través de WhatsApp — consultado el 2026-07-13

La Prensa Panamá — MINSA anuncia que el asistente virtual ROSA no estará operativo en WhatsApp — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. Dr. R.O.S.A. — El Chatbot de IA de Panamá en WhatsApp para el Cribado de COVID-19 y Su Silencioso Cierre. ID persistente: 131cf047-c14d-4582-8650-b8711495a2ae.