

La evaluación controlada de Microsoft 365 Copilot del DWP — Una estimación más rigurosa del ahorro de tiempo en la función pública del Reino Unido

AI in the Public Sector · Good practice · Reino Unido

Puntuación de calidad: 73/100

Solidez de la evidencia: Quasi-experimental

Resumen

El DWP del Reino Unido probó Microsoft 365 Copilot durante seis meses con un verdadero grupo de comparación de no usuarios. Los usuarios ahorraron una media de 19 minutos al día, menos que los 26 minutos autodeclarados en un ensayo anterior con 20.000 funcionarios.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-13

UK Department for Work and Pensions (DWP) — consultado el 2026-07-13

GOV.UK: An evaluation of DWP's Microsoft 365 Copilot trial — consultado el 2026-07-13

The Register: DWP finds Copilot saves civil servants 19 minutes a day — consultado el 2026-07-13

Computing: 19 Minutes a Day saved by CoPilot, DWP trial finds — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. *La evaluación controlada de Microsoft 365 Copilot del DWP — Una estimación más rigurosa del ahorro de tiempo en la función pública del Reino Unido*. ID persistente: 05d0db75-71ac-47a8-9bfd-9b5ee9e593a6.