

e-Albania: Un Caso de Advertencia sobre Servicios Públicos Digitales que Dejó Atrás a Personas Mayores, con Discapacidad y Romaníes

Digital Inclusion · Buena práctica · Albania

Puntuación de calidad: 84/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

Albania digitalizó el 95% de sus 1.237 servicios públicos en el portal e-Albania y cerró sus centros de atención presencial, pero la Comisión Europea, el PNUD y una investigación de BIRN en 2025 hallaron que personas mayores, con discapacidad y comunidades romaníes aún no pueden usarlo de forma independiente, con un 6,7% de los mayores de 65 años sin poder acceder en absoluto.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	1/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-07

AKSHI (National Agency for Information Society, Albania); European Commission; UNDP Albania — consultado el 2026-09-07

BIRN — Digital Divide: The Albanians Left Behind by Move to Online Public Services (2025) — consultado el 2026-09-07

European Commission — Albania 2023 Report, SWD(2023) 690 final — consultado el 2026-09-07

UNDP — Assessing Municipal and Public e-Readiness in Albania (2024) — consultado el 2026-09-07

Citar — Evidoria. e-Albania: Un Caso de Advertencia sobre Servicios Públicos Digitales que Dejó Atrás a Personas Mayores, con Discapacidad y Romaníes. ID persistente: 0c89126f-789b-4062-b3a5-e381a07eb59f.