

e-Mongolia — Plataforma unificada de servicios gubernamentales digitales

Digital Inclusion · Good practice · Mongolia

Puntuación de calidad: 76/100

Solidez de la evidencia: Observational / pre–post

Resumen

e-Mongolia, un portal unificado de gobierno electrónico lanzado en octubre de 2020, pasó de 181 a más de 685 servicios digitalizados en 2022, alcanzando cerca de 2 millones de usuarios y procesando 14,4 millones de solicitudes según un informe de finalización financiado por el Banco Mundial, mientras la clasificación de Mongolia en el índice de gobierno electrónico de la ONU subía del puesto 92 al 46.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	0/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-03

Communications and Information Technology Authority / Ministry of Digital Development, Innovation and Communications, Government of Mongolia — consultado el 2026-07-03

World Bank — Mongolia: New Project Helps the Government Go Digital and Grow the Economy (2022) — consultado el 2026-07-03

The Diplomat — Mongolia's E-Governance Quest — consultado el 2026-07-03

Global Press Journal — Digital Initiative Makes Life Easier — For Those With Access — consultado el 2026-07-03

Wikipedia — E-Mongolia — consultado el 2026-07-03

Citar — Evidoria. e-Mongolia — Plataforma unificada de servicios gubernamentales digitales. ID persistente: f8ce694b-e120-49b3-a850-e32ac2be6cef.