

eGov GPT — el Asistente Conversacional de IA de Kazajistán Reduce un 30% las Visitas Presenciales a los Centros de Servicio

AI in the Public Sector · Buena práctica · Kazajistán

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El Ministerio de IA y Desarrollo Digital de Kazajistán lanzó eGov GPT, un asistente conversacional que cubre 50 servicios públicos, con más de 150.000 usos en cuatro meses y más de 2 millones de solicitudes en el primer trimestre de 2026, mientras las visitas presenciales a los centros de servicio cayeron un 30%.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-25

Ministry of Artificial Intelligence and Digital Development of the Republic of Kazakhstan — consultado el 2026-09-25

Kazakhstan Makes 50 Government Services Available Through eGov GPT – The Astana Times (26 Aug 2026) — consultado el 2026-09-25

AI E-Government in Kazakhstan Expands Into Jobs and Benefits – The Times of Central Asia — consultado el 2026-09-25

Kazakhstan plans to expand eGov GPT coverage to 70% of government services – Qazinform (11 Aug 2026) — consultado el 2026-09-25

Citar — Evidoria. eGov GPT — el Asistente Conversacional de IA de Kazajistán Reduce un 30% las Visitas Presenciales a los Centros de Servicio. ID persistente: e411324c-4a81-4b80-b57e-c5328ea1b9cd.