

eGovPH Juan — Super-aplicación gubernamental con IA y asistente multilingüe en Filipinas

AI in the Public Sector · Good practice · Filipinas

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El eGovPH del DICT (lanzado en enero de 2024) integra más de 1.300 sistemas gubernamentales. En junio de 2026, la plataforma alcanzó 800 millones de transacciones y 56 millones de descargas. El asistente de IA 'Juan', impulsado por Google Gemini, proporciona orientación, extracción de documentos, traducción multilingüe e identificación de imágenes en lenguas filipinas.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-06-25

Department of Information and Communications Technology (DICT), Philippines — consultado el 2026-06-25

Philippines pushes AI-powered government as eGovPH adoption surges (Biometric Update, Jun 2026) — consultado el 2026-06-25

eGovPH Official Website — consultado el 2026-06-25

eGov AI all-in-one government assistant spotted (GizGuide, Feb 2025) — consultado el 2026-06-25

Philippines DICT to integrate AI agents (GovInsider, 2025) — consultado el 2026-06-25

Citar — Evidoria. eGovPH Juan — Super-aplicación gubernamental con IA y asistente multilingüe en Filipinas. ID persistente: 56639795-e8f9-4608-a4f4-4a1293db2fd1.