

Ema — el asistente virtual de IA del Servicio Público de Empleo de Lituania

AI in the Public Sector · Buena práctica · Lituania

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El Servicio Público de Empleo de Lituania lanzó el asistente de IA Ema en enero de 2024; en pocas semanas atendió más de 31.000 mensajes y resolvió más de 9.000 casos, aunque su impacto aún no ha sido evaluado de forma independiente.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-13

Lithuanian Public Employment Service (Užimtumo tarnyba) — consultado el 2026-09-13

Tilde case study: Chatbot Ema — consultado el 2026-09-13

15min.lt: Užimtumo tarnybos klientus konsultuos virtuali asistentė — consultado el 2026-09-13

Citar — Evidoria. Ema — el asistente virtual de IA del Servicio Público de Empleo de Lituania. ID persistente: fb5ffbe0-3402-4795-ab5e-7d21d22678ab.