

Emma — el asistente virtual de USCIS

AI in the Public Sector · Good practice · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 67/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

El asistente virtual bilingüe 'Emma' de USCIS responde aproximadamente 456.000 preguntas sobre inmigración por mes — manejando correctamente ~90% en inglés y ~86% en español — aliviando la presión de más de un millón de llamadas mensuales.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE evaluation](#) — consultado el 2026-06-19

[USCIS — Meet Emma](#) — consultado el 2026-06-19

[Univ. of Notre Dame — Who is Emma?](#) — consultado el 2026-06-19

Citar — Evidoria. *Emma — el asistente virtual de USCIS*. ID persistente: ae692b81-79bc-4616-95ab-57df619399e5.