

# EMY 101 — El chatbot de IA de Costa de Marfil para el acceso a servicios públicos vía WhatsApp y Messenger

AI in the Public Sector · Good practice · Costa de Marfil

Puntuación de calidad: 33/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

## Resumen

El gobierno de Costa de Marfil lanzó EMY 101, un chatbot de IA accesible por WhatsApp, Messenger y una línea gratuita, que da a los ciudadanos acceso 24 horas a información sobre registro civil, impuestos y servicios ministeriales sin necesidad de desplazarse — aún sin datos de uso ni resultados publicados.

## Dimensiones clave

| Dimensión                                  | Puntuación |
|--------------------------------------------|------------|
| Evidence of impact / measured public value | 0/3        |
| Transparency, fairness & accountability    | 1/3        |
| Transferability / demonstrated replication | 1/3        |
| Scalability beyond pilot                   | 2/3        |
| Governance, capability & sustainability    | 1/3        |

Evaluable por C-NAPSE

## Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-14

Ministère de la Transition Numérique et de l'Innovation Technologique (Ministry of Digital Transition and Technological Innovation), Côte d'Ivoire — consultado el 2026-07-14

We Are Tech — Côte d'Ivoire Launches EMY 101 AI Chatbot for Public Services — consultado el 2026-07-14

TechAfrica News — Côte d'Ivoire Launches EMY 101 AI Chatbot to Transform Public Service Access — consultado el 2026-07-14

SocialNetLink — La Côte d'Ivoire lance EMY 101 — consultado el 2026-07-14

Citar — Evidoria. EMY 101 — El chatbot de IA de Costa de Marfil para el acceso a servicios públicos vía WhatsApp y Messenger. ID persistente: 21ec8a29-8494-4f56-aea3-73915f0998a3.