

eOtinish — La plataforma nacional de peticiones ciudadanas asistida por IA de Kazajistán

AI in the Public Sector · Buena práctica · Kazajistán

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

La plataforma eOtinish de Kazajistán tramitó más de 5 millones de peticiones en 2025 (cerca de 1 millón más que en 2024); NITEC añadió asistentes de IA y analítica, aunque el impacto propio de esa capa de IA aún no se ha evaluado de forma independiente.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-02

NITEC JSC (National Information Technologies), Ministry of Digital Development, Innovation and Aerospace Industry of Kazakhstan — consultado el 2026-08-02

eGov.kz — eOtinish platform announcement — consultado el 2026-08-02

DKNews — More than 5 million appeals: how eOtinish reshaped dialogue — consultado el 2026-08-02

NITEC — eOtinish project page — consultado el 2026-08-02

CIRSD — The AI-Enabled State: Sovereign Design and the Case for Kazakhstan — consultado el 2026-08-02

Citar — Evidoria. eOtinish — La plataforma nacional de peticiones ciudadanas asistida por IA de Kazajistán. ID persistente: 6a00077c-7eae-45dc-8388-e1a5b810d5f9.