

Ernst — El Trabajador Social Automatizado de Trelleborg Reduce las Decisiones de Ayuda Social de Días a Minutos

AI in the Public Sector · Buena práctica · Suecia

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El sistema automatizado 'Ernst' de Trelleborg redujo las decisiones de ayuda social de hasta dos días a menos de un minuto en un tercio de los casos; la OCDE halló una caída de 10 días a 24 horas, pero una auditoría de código encontró datos de 250 ciudadanos expuestos desde 2017.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-30

[Trelleborg Municipality \(Trelleborgs kommun\)](#) — consultado el 2026-08-30

[European Commission AI Watch — service profile](#) — consultado el 2026-08-30

[UiPath case study](#) — consultado el 2026-08-30

Citar — Evidoria. *Ernst — El Trabajador Social Automatizado de Trelleborg Reduce las Decisiones de Ayuda Social de Días a Minutos*. ID persistente: 8d4005cb-d1fc-4491-9d1b-41f32657bf03.