Línea 8028 para agricultores de Etiopía — pruebas A/B en un menú de voz para que agricultores con baja alfabetización lleguen de verdad a los consejos

Digital Inclusion · Buena práctica · Etiopía

Puntuación de calidad: 96/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

Línea IVR/SMS gratuita en seis idiomas, ~6,5 M de usuarios registrados en 2023. Pruebas A/B aleatorizadas rediseñaron el menú de voz: aplazar el registro inicial elevó el acceso a contenidos del 52% al 63%.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-18

Ethiopian Agricultural Transformation Institute (formerly ATA) with Precision Development (PxD) — consultado el 2026-11-18

PxD — data-driven, user-centred 8028 redesign — consultado el 2026-11-18

PxD registry — Experiment 101: postponing registration — consultado el 2026-11-18

TechMoran — hotline passes 6 million calls (2015) — consultado el 2026-11-18

Citar — Evidoria. *Línea 8028 para agricultores de Etiopía — pruebas A/B en un menú de voz para que agricultores con baja alfabetización lleguen de verdad a los consejos*. ID persistente: 94a22a0d-2ffe-4252-a46e-fff3bccb31e0.