

El clasificador de sentimiento por IA de Expresso — Goiás automatiza el análisis de los comentarios ciudadanos en su red estatal de servicios

AI in the Public Sector · Buena práctica · Brasil

Puntuación de calidad: 40/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

La Secretaría de Estado de Administración (SEAD) de Goiás construyó un clasificador Multinomial Naïve Bayes para ordenar automáticamente los comentarios ciudadanos sobre su red de servicios Expresso en un panel de sentimiento en tiempo real, sustituyendo la revisión manual — aunque no se han publicado cifras de precisión ni de volumen.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-24

[Secretaria de Estado da Administração \(SEAD\), Government of the State of Goiás](#) — consultado el 2026-08-24

[DGO 2025 conference paper](#) — consultado el 2026-08-24

[Governo de Goiás – Programa Expresso](#) — consultado el 2026-08-24

Citar — Evidoria. *El clasificador de sentimiento por IA de Expresso — Goiás automatiza el análisis de los comentarios ciudadanos en su red estatal de servicios*. ID persistente: db692917-c5a2-47ee-a34b-eaf9d802e0e2.