

Ante un Sistema Manual de Reclamaciones Deficiente, la Universidad Abierta Nacional de Nigeria Crea un Chatbot de IA para la Atención al Estudiante

AI in Education · Buena práctica · Nigeria

Puntuación de calidad: 33/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

Tras una encuesta a los cerca de 500.000 estudiantes a distancia de la NOUN que reveló retrasos habituales en su sistema manual de reclamaciones, unos investigadores crearon un chatbot de IA de apoyo al estudiante; entre los 579 que respondieron (29% de los invitados), el 64% lo calificó como extremadamente útil.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-06

National Open University of Nigeria (NOUN) & Cardiff Metropolitan University — consultado el 2026-09-06

Computers (MDPI), Vol. 14 No. 3, Art. 96 (2025) — DOI — consultado el 2026-09-06

Cardiff Metropolitan University research record — consultado el 2026-09-06

Citar — Evidoria. Ante un Sistema Manual de Reclamaciones Deficiente, la Universidad Abierta Nacional de Nigeria Crea un Chatbot de IA para la Atención al Estudiante. ID persistente: 61908bb6-3149-4ef8-a295-1a40971ea6a8.