

Clasificación de correspondencia del FCDO — el clasificador de IA del Ministerio de Asuntos Exteriores británico para consultas consulares

AI in the Public Sector · Buena práctica · Reino Unido

Puntuación de calidad: 73/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

El Ministerio de Asuntos Exteriores británico utiliza Microsoft AI Builder y GPT-4.1 para clasificar automáticamente la correspondencia consular, con una precisión publicada del 73-95% según la tarea. Los responsables señalan una caída del 80% en las consultas escritas a los tres meses del lanzamiento en marzo de 2024; cada respuesta sigue pasando por revisión humana.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-04

Foreign, Commonwealth & Development Office (FCDO) — consultado el 2026-09-04

UK Government — Algorithmic Transparency Record: FCDO Correspondence Triage — consultado el 2026-09-04

PublicTechnology.net — FCDO deploys AI triage for consular queries — consultado el 2026-09-04

GovInsider — UK bets big on AI-driven diplomatic services — consultado el 2026-09-04

Citar — Evidoria. Clasificación de correspondencia del FCDO — el clasificador de IA del Ministerio de Asuntos Exteriores británico para consultas consulares. ID persistente: 72ff9394-d431-4efc-bc1e-6d56ae27a0cc.