

formfix — Solicitudes de ayuda a la dependencia asistidas por IA en Berlín-Steglitz-Zehlendorf

AI in the Public Sector · Buena práctica · Alemania

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

Un distrito de Berlín puso a prueba ‘formfix’, una herramienta de IA que guía a los solicitantes de ayuda económica para cuidados de larga duración y redacta recomendaciones de decisión para el personal gestor — uno de los 18 municipios del programa federal alemán Agentic AI Hub, cuya cohorte piloto registró reducciones del tiempo de tramitación de hasta un 45%.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-08

[Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf \(Amt für Soziales\) / BMDS Agentic AI Hub](#) — consultado el 2026-09-08

[Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf press release](#) — consultado el 2026-09-08

[BMDS Agentic AI Hub programme page](#) — consultado el 2026-09-08

[Deutscher Städtetag coverage](#) — consultado el 2026-09-08

Citar — Evidoria. *formfix — Solicitudes de ayuda a la dependencia asistidas por IA en Berlín-Steglitz-Zehlendorf*. ID persistente: 40d857a7-4591-4aa8-a5c1-c5b4a066f4d0.