

Freedom Fone — Kit de herramientas IVR de código abierto para que grupos comunitarios creen servicios de voz para usuarios analfabetos

Digital Inclusion · Buena práctica · Zimbabwe

Puntuación de calidad: 76/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

La ONG zimbabuense Kubatana creó un kit gratuito de IVR para que grupos comunitarios gestionen servicios de voz para usuarios analfabetos sin programación; los despliegues documentados alcanzaron a miles de llamantes en Tanzania y Ghana.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-08

[Kubatana Trust of Zimbabwe](#) — consultado el 2026-09-08

[MobileActive.org — Freedom Fone field case studies](#) — consultado el 2026-09-08

[Agrilinks \(USAID\) — Freedom Fone: Expanding mobile reach via IVR and SMS](#) — consultado el 2026-09-08

Citar — Evidoria. *Freedom Fone — Kit de herramientas IVR de código abierto para que grupos comunitarios creen servicios de voz para usuarios analfabetos*. ID persistente: 4ebd98d5-dc6f-4ab7-bc07-4d2f5c4afe19.