

Chatbots Municipales Puestos a Prueba — una Auditoría Independiente Revela que los Chatbots de IA de los Ayuntamientos Neerlandeses Solo Responden Correctamente a 1 de Cada 10 Preguntas

AI in the Public Sector · Buena práctica · Países Bajos

Puntuación de calidad: 33/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

Una auditoría a 39 chatbots municipales neerlandeses halló que solo el 10% de las preguntas recibió respuesta correcta, con un 64% erróneas y errores idénticos en los ~30 municipios que comparten el chatbot 'Gem'; la VNG admitió que 'aún no son productos terminados'.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-13

Independent researchers Wiep Hamstra and Jules Ernst; response from VNG (Vereniging van Nederlandse Gemeenten) and the Ministry of the Interior and Kingdom Relations (BZK) — consultado el 2026-08-13

Digimonitor methodology & data — consultado el 2026-08-13

Binnenlands Bestuur coverage — consultado el 2026-08-13

Informatieprofessional coverage — consultado el 2026-08-13

Citar — Evidoria. Chatbots Municipales Puestos a Prueba — una Auditoría Independiente Revela que los Chatbots de IA de los Ayuntamientos Neerlandeses Solo Responden Correctamente a 1 de Cada 10 Preguntas. ID persistente: e28e6d9f-1128-463a-816f-30ac364d9a35.