

Genie — el asistente virtual de IA de la Universidad Deakin para admisiones y servicios estudiantiles

AI in Education · Good practice · Australia

Puntuación de calidad: 20/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

El chatbot 'Genie' de la Universidad Deakin respondía preguntas sobre matrícula, tasas y horarios, con más de 25.000 descargas y 12.000 conversaciones diarias en 2019. La prensa independiente confirma las cifras; el estado actual no está verificado.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-06

[Deakin University](#) — consultado el 2026-07-06

[iTnews — Deakin's Genie assistant tackles 12,000 conversations a day](#) — consultado el 2026-07-06

[CIO — Deakin's digital assistant Genie graduates uni and secures first job at Allianz](#) — consultado el 2026-07-06

[iTnews — Meet Genie, Deakin Uni's virtual assistant for students \(2017\)](#) — consultado el 2026-07-06

[CIO — Deakin University students to get answers using IBM's Watson \(2014\)](#) — consultado el 2026-07-06

Citar — Evidoria. *Genie — el asistente virtual de IA de la Universidad Deakin para admisiones y servicios estudiantiles*. ID persistente: 6c6666cb-0558-4a77-8b36-d69adecb4daf.