

Georgia State University 'Pounce' — chatbot de IA para orientación estudiantil que reduce el abandono veraniego y mejora la retención

AI in Education · Good practice · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Randomised controlled trial

Resumen

El chatbot de texto por IA de Georgia State gestionó más de 200 000 consultas estudiantiles al año; tres ECA (2017–22) documentan ganancias de 3 pp en matrícula de verano y reinscripción otoñal, y 5–6 pp más de alumnos que obtienen B+ o superior en un curso. Efectos más fuertes para becarios Pell y estudiantes de primera generación.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	2/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-06-24

[Georgia State University](#) — consultado el 2026-06-24

[GSU Summer Melt Reduction initiative](#) — consultado el 2026-06-24

[EdWorkingPaper ai22-564: chatbot & course outcomes](#) — consultado el 2026-06-24

[GSU classroom chatbot news release \(2022\)](#) — consultado el 2026-06-24

[Mainstay GSU case study](#) — consultado el 2026-06-24

[US Dept of Education \\$7.6 M grant \(2024\)](#) — consultado el 2026-06-24

Citar — Evidoria. Georgia State University 'Pounce' — chatbot de IA para orientación estudiantil que reduce el abandono veraniego y mejora la retención. ID persistente: 829cd985-f6a4-495a-8b44-3d568be40f29.