

La Oficina Tributaria de Gibraltar — Priorización de deudas fiscales con IA y un piloto de chatbot multilingüe

AI in the Public Sector · Buena práctica · Gibraltar

Puntuación de calidad: 40/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

Tras un proceso de contratación que solo encontró un candidato elegible para varios puestos, la Oficina Tributaria de Gibraltar creó una herramienta de IA que automatiza la extracción de datos y prioriza los casos de deuda fiscal, ahorrando al menos una hora de trabajo al día, junto a un nuevo chatbot multilingüe en pruebas.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-14

HM Government of Gibraltar — Income Tax Office — consultado el 2026-09-14

GBC News — Tax office tests AI system designed to answer customer queries — consultado el 2026-09-14

VOX Gibraltar News — Successful AI Pilot to Support Tax Arrears Collection — consultado el 2026-09-14

Hassans — Gibraltar and AI: Confidence, Complexity, and the Right Speed of Innovation — consultado el 2026-09-14

Citar — Evidoria. *La Oficina Tributaria de Gibraltar — Priorización de deudas fiscales con IA y un piloto de chatbot multilingüe*. ID persistente: b06e5f4d-1b4c-46d9-b99b-e09120f17ae7.