

GovChat — La Plataforma Sudafricana de Participación Ciudadana en WhatsApp y Su Disputa de Acceso con Meta

AI in the Public Sector · Buena práctica · Sudáfrica

Puntuación de calidad: 67/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

Una plataforma de WhatsApp que conecta a hasta 13 millones de sudafricanos con subsidios y servicios municipales se convirtió en un caso emblemático de competencia tras el intento de Meta de cortar su acceso, revelando la dependencia de lo público frente a una plataforma privada.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-14

[GovChat](#) — consultado el 2026-08-14

[GovChat Newsroom](#) — consultado el 2026-08-14

[Daily Maverick: Competition Tribunal ruling in GovChat case could be a game-changer for Big Tech](#) — consultado el 2026-08-14

[IOL: GovChat CEO welcomes action taken by the Competition Commission over Meta](#) — consultado el 2026-08-14

Citar — Evidoria. *GovChat — La Plataforma Sudafricana de Participación Ciudadana en WhatsApp y Su Disputa de Acceso con Meta*. ID persistente: a8f8d05c-da16-49de-b2dd-2a57a3f1a0bc.