

Asistente Digital gov.cy — Chatbot Azure OpenAI de Chipre para el acceso ciudadano a servicios sociales, prestaciones y eID

AI in the Public Sector · Good practice · República de Chipre

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Observational / pre–post

Resumen

El Asistente Digital gov.cy, basado en Microsoft Azure OpenAI, se lanzó en diciembre de 2024 y procesó más de 55.000 consultas ciudadanas (500/día de media) hasta marzo de 2025. Cubre seguridad social, prestaciones, eID y recalls de vehículos a través del portal gov.cy y la app Digital Citizen.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-06-25

Deputy Ministry of Research, Innovation and Digital Policy (DMRID) — consultado el 2026-06-25

gov.cy Digital Assistant Usage Policy — consultado el 2026-06-25

CBN: gov.cy assistant integrated into Digital Citizen app (March 2025) — consultado el 2026-06-25

AI in Government funding programme, Cyprus Research and Innovation Foundation — consultado el 2026-06-25

Cyprus AI Strategy Report (EU AI Watch) — consultado el 2026-06-25

Citar — Evidoria. Asistente Digital gov.cy — Chatbot Azure OpenAI de Chipre para el acceso ciudadano a servicios sociales, prestaciones y eID. ID persistente: 93339218-fe70-423c-a59a-d9f72a1a9bd3.