

GovGuide — El Chatbot de IA Multilingüe de Nigeria, Construido con Meta, para el Acceso a Servicios Gubernamentales

AI in the Public Sector · Good practice · Nigeria

Puntuación de calidad: 27/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

Nigeria se asoció con Meta para lanzar GovGuide, un chatbot de IA generativa en inglés, hausa, igbo y yoruba pensado para ayudar a ciudadanos rurales y con baja alfabetización a encontrar servicios gubernamentales — aunque la cobertura señala que la adopción podría verse limitada por la escasa banda ancha rural y el bajo uso de smartphones.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-13

Federal Ministry of Communications, Innovation and Digital Economy (FMCIDE) and the National Centre for Artificial Intelligence and Robotics (NCAIR), with Meta and Publica AI — consultado el 2026-07-13

TechCabal — Nigeria taps Meta AI to help citizens access government services — consultado el 2026-07-13

Legit.ng — FG, Meta Launch AI Chatbot 'GovGuide' to Help Nigerians Access Government Services — consultado el 2026-07-13

PRIMA News — FG, Meta unveil AI chatbot for government services in Nigeria — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. GovGuide — El Chatbot de IA Multilingüe de Nigeria, Construido con Meta, para el Acceso a Servicios Gubernamentales. ID persistente: d91a934a-bcf5-46ae-ba2a-beec26aef2ea.