

GovText — Plataforma NLP pangubernamental de Singapur para análisis de textos de la administración pública

AI in the Public Sector · Good practice · Singapur

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Plataforma NLP pangubernamental de Singapur: modelado de temas, resumen automático, análisis del Hansard y Q&A; sobre normativa TIC (IM8). 1.680 usuarios activos en seis meses (satisfacción 4,85/5); alimenta el chatbot del Municipal Services Office. Innovación OCDE OPSI (2023).

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-06-25

[Government Technology Agency of Singapore \(GovTech\), Data Science and AI Division](#) — consultado el 2026-06-25

[GovTech GovText product page](#) — consultado el 2026-06-25

[OECD OPSI case study \(November 2024\)](#) — consultado el 2026-06-25

[Singapore Government Developer Portal — GovText overview](#) — consultado el 2026-06-25

[GovText web portal](#) — consultado el 2026-06-25

Citar — Evidoria. GovText — Plataforma NLP pangubernamental de Singapur para análisis de textos de la administración pública. ID persistente: c8dd1c5b-1e97-405f-8da2-4cb3d0915e89.