GOV.UK Verify — El hub federado de identidad digital del Reino Unido que solo verificó al 48% de los usuarios al primer intento y cerró en 2023

Digital Inclusion · Buena práctica · Reino Unido

Puntuación de calidad: 68/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

GOV.UK Verify se apoyaba en proveedores privados de identidad y datos crediticios. La NAO halló una tasa de éxito del 48% (prevista: 90%) y 3,6 millones de usuarios (previstos: 25 millones). Quienes tenían pocos registros quedaron excluidos. Cerró en 2023.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-15

Government Digital Service (Cabinet Office) — consultado el 2026-11-15

NAO — Investigation into Verify (March 2019) — consultado el 2026-11-15

NAO press release — Investigation into Verify — consultado el 2026-11-15

Computer Weekly — MPs say GOV.UK Verify has failed users — consultado el 2026-11-15

GOV.UK — Verify has closed — consultado el 2026-11-15

Written statement — Closure of GOV.UK Verify (May 2023) — consultado el 2026-11-15

Citar — Evidoria. *GOV.UK Verify — El hub federado de identidad digital del Reino Unido que solo verificó al 48% de los usuarios al primer intento y cerró en 2023*. ID persistente: c44a0a8a-6d34-4334-95bc-2b2bcd6984a9.