

GPT@EC en el Defensor del Pueblo Europeo — IA generativa con salvaguardas para apoyar la gestión de expedientes

AI in the Public Sector · Buena práctica · Francia

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El Defensor del Pueblo Europeo prueba GPT@EC, herramienta de IA de la Comisión Europea, para investigación jurídica y apoyo a la redacción, con prohibición de tomar decisiones o priorizar reclamaciones. La gobernanza es sólida; aún no hay ganancias de eficiencia medidas.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-13

[Office of the European Ombudsman](#) — consultado el 2026-08-13

[European Ombudsman AI use page](#) — consultado el 2026-08-13

[DPO Record - GPT@EC pilot](#) — consultado el 2026-08-13

[European Commission GenAI pilots for public administrations](#) — consultado el 2026-08-13

Citar — Evidoria. *GPT@EC en el Defensor del Pueblo Europeo — IA generativa con salvaguardas para apoyar la gestión de expedientes*. ID persistente: ed8044ef-d2a4-41c0-b0a4-2d9f0066f497.