'Break the Silence' de Grab — Rediseñar una app de transporte en torno a conductores sordos en Malasia y el Sudeste Asiático

Digital Inclusion · Buena práctica · Malasia

Puntuación de calidad: 52/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Grab creó Break the Silence en 2018 con la Federación de Sordos de Malasia: chat de texto por defecto para conductores sordos, aviso a los pasajeros y soporte por chat. En 2019 tenía 500+ socios sordos en 4 mercados. Las cifras las declara la empresa.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-15

Grab Malaysia, with the Malaysian Federation of the Deaf — consultado el 2026-11-15

Grab Malaysia press release: greater inclusivity for 500 PWD (Oct 2019) — consultado el 2026-11-15

Marketing-Interactive: Grab expands deaf initiative to 4 SEA markets (Sep 2019) — consultado el 2026-11-15

Asia Pacific Solidarity Network: Grab initiative to hire more disabled driver-partners — consultado el 2026-11-15

Citar — Evidoria. *'Break the Silence' de Grab — Rediseñar una app de transporte en torno a conductores sordos en Malasia y el Sudeste Asiático*. ID persistente: daf3240f-3934-415e-8b14-94df5604cd46.