

GSAi — El chatbot interno de IA de la Administración de Servicios Generales de EE. UU.

AI in the Public Sector · Good practice · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El chatbot interno de la GSA, GSAi, lanzado en marzo de 2025, es usado a diario por cerca de la mitad de los empleados de la GSA; funcionarios afirman que la adopción de IA subió del 15% al 70% del personal y alegan unas 900.000 horas ahorradas, aunque esa cifra se basa en autoinformes no auditados.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-13

U.S. General Services Administration (GSA) — consultado el 2026-07-13

Nextgov/FCW: GSA's AI adoption — consultado el 2026-07-13

FedManager: 900,000 hours in savings — consultado el 2026-07-13

FedScoop: GSAi expansion plans — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. GSAi — El chatbot interno de IA de la Administración de Servicios Generales de EE. UU.. ID persistente: 043b6b98-a8d0-4b0e-88a7-77fe6b09e0cb.