

Hamburg Welcome Center — Una Ventanilla Única de Reubicación Desbordada por Su Propio Éxito

City Innovation Library · Buena práctica · Alemania

Puntuación de calidad: 52/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

La oficina conjunta de bienvenida de Hamburgo (cámara de comercio, ciudad y agencia de empleo) agiliza la residencia y el registro laboral de trabajadores cualificados, pero informes de 2025 muestran una espera media de 144 días, 8.100 correos sin responder y críticas a un sistema de dos velocidades.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured results	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability	1/3
Sustainability / continuity	2/3
Innovation	1/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	3/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-10

Hamburg Welcome Center (Handelskammer Hamburg, Hamburg Authority for the Interior and Sport, Federal Employment Agency, Jobcenter team.arbeit.hamburg) — consultado el 2026-09-10

Hamburg Welcome Center (official) — consultado el 2026-09-10

Handelskammer Hamburg — HWC page — consultado el 2026-09-10

migazin.de — 144-day wait, 8,100-email backlog (Jan 2025) — consultado el 2026-09-10

taz.de — 'two-tier welcome culture' criticism — consultado el 2026-09-10

Bertelsmann Stiftung — founding history and 2013 staffing/reach data — consultado el 2026-09-10

Citar — Evidoria. Hamburg Welcome Center — Una Ventanilla Única de Reubicación Desbordada por Su Propio Éxito. ID persistente: 1fef98a8-6824-49a2-a033-65c298f596d9.