

Hugo, de Hand Talk — el avatar de IA en lengua de señas del Ayuntamiento de São Paulo para los portales municipales

AI in the Public Sector · Buena práctica · Brasil

Puntuación de calidad: 73/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

La secretaría de derechos de las personas con discapacidad de São Paulo integró el avatar de IA Hugo, de Hand Talk, en los 32 portales de subprefecturas y 26 secretarías: 40 millones de traducciones a Libras registradas hasta 2023, más de 10 millones de palabras hasta 2025, sirviendo a 145.000 residentes con dificultad auditiva.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-01

Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência (SMPED), Prefeitura de São Paulo, with Hand Talk — consultado el 2026-08-01

Prefeitura de São Paulo — Mais de 10 milhões de palavras traduzidas em Libras (2025) — consultado el 2026-08-01

Prefeitura de São Paulo — Sites atingem 40 milhões de traduções em Libras (2023) — consultado el 2026-08-01

Câmara Municipal / Inclusão — Hand Talk eleito pela ONU o melhor aplicativo social do mundo — consultado el 2026-08-01

Citar — Evidoria. *Hugo, de Hand Talk — el avatar de IA en lengua de señas del Ayuntamiento de São Paulo para los portales municipales*. ID persistente: 9b1b917f-175f-4f0e-a675-37f52785e667.