

Servicio de Emergencias 112 de Haryana — Un Piloto de Despacho Automático con IA Reduce el Tiempo de Respuesta a Menos de 10 Minutos

AI in the Public Sector · Buena práctica · India

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

La línea de emergencias 112 de Haryana (India) atendió 2,75 crore (27,5 millones) de llamadas en cuatro años con un 92,6% de satisfacción y tiempos de respuesta reducidos a 9m33s, y comenzó a probar el despacho automático con IA en julio de 2025.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-30

Haryana Police / Haryana 112 Emergency Response Centre — consultado el 2026-08-30

The Tribune: 112 emergency system gets AI boost — consultado el 2026-08-30

ANI News: Haryana 112 call and response-time data — consultado el 2026-08-30

Digital Health News: AI to power Haryana's 112 from July — consultado el 2026-08-30

Citar — Evidoria. Servicio de Emergencias 112 de Haryana — Un Piloto de Despacho Automático con IA Reduce el Tiempo de Respuesta a Menos de 10 Minutos. ID persistente: 5906f7d8-853a-4928-9c0c-d4dca69f0c66.