Los chatbots de consejos de salud de la Helsedirektoratet en el sandbox de protección de datos de Noruega — el consentimiento sirve como base legal, pero los bots no son anónimos

AI in the Public Sector · Buena práctica · Noruega

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

La Dirección de Salud de Noruega sometió dos chatbots de IA de consejos de salud al sandbox de la autoridad de protección de datos. El informe de julio de 2026 concluyó que no son anónimos, que el consentimiento puede ser base legal y que las salvaguardas no se probaron.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-12

Norwegian Directorate of Health (Helsedirektoratet) — consultado el 2026-11-12

Datatilsynet exit report: Privacy-friendly chatbots (2026) — consultado el 2026-11-12

Helsedirektoratet: HelseSvar example in its LLM report — consultado el 2026-11-12

Helsedirektoratet: Public AI service for health-related questions — consultado el 2026-11-12

Citar — Evidoria. *Los chatbots de consejos de salud de la Helsedirektoratet en el sandbox de protección de datos de Noruega — el consentimiento sirve como base legal, pero los bots no son anónimos*. ID persistente: 2c5b18d0-bf54-4427-aa9d-bb4cfada7214.