Centros Huduma — Ventanillas únicas asistidas de Kenia, 14,1 millones de clientes presenciales en 2024/25 y la paradoja de la brecha digital

Digital Inclusion · Buena práctica · Kenia

Puntuación de calidad: 68/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Los Centros Huduma de Kenia ofrecen acceso presencial asistido a documentos de identidad, pasaportes y otros servicios; el Tesoro contó 14,1 M de clientes en 2024/25, pero la evidencia de impacto es sobre todo autodeclarada.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-10-25

Huduma Kenya Service (National Treasury, Government of Kenya) — consultado el 2026-10-25

Business Daily: Huduma Centre visits hit 14.1m (14 Jan 2026) — consultado el 2026-10-25

Nation: Study heaps praise on Huduma Centres (2018) — consultado el 2026-10-25

Citar — Evidoria. *Centros Huduma — Ventanillas únicas asistidas de Kenia, 14,1 millones de clientes presenciales en 2024/25 y la paradoja de la brecha digital*. ID persistente: aeebbd9a-5041-4881-871a-d3c9f309cb9c.