

Hugo.lv — la red nacional letona de asistentes virtuales de IA para servicios públicos

AI in the Public Sector · Buena práctica · Letonia

Puntuación de calidad: 73/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

El Centro de Sistemas de Información Cultural de Letonia y la empresa Tilde gestionan una red nacional de chatbots gubernamentales —Signe, UNA, leva, Toms y otros— en 40 organismos públicos. Solo Signe atiende más del 25% de las consultas de una agencia; UNA resuelve automáticamente el 44% de las preguntas sobre registro de empresas.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-29

Culture Information Systems Centre (VISC) & Tilde — consultado el 2026-07-29

Tilde case study — From e-Gov to i-Gov — consultado el 2026-07-29

IPSO EU case explorer — UNA chatbot — consultado el 2026-07-29

Tilde case study — The first AI-chatbot of public administration in Latvia — consultado el 2026-07-29

Citar — Evidoria. Hugo.lv — la red nacional letona de asistentes virtuales de IA para servicios públicos. ID persistente: d6f8769f-7206-4400-9383-ce4cdb3f7203.