

El mandato indio de los cajeros automáticos parlantes: teclados en braille y guía de audio para clientes bancarios ciegos

Digital Inclusion · Buena práctica · India

Puntuación de calidad: 68/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Desde 2009, el banco central de la India exige que los bancos atiendan a los clientes ciegos en igualdad de condiciones; una directiva de 2014 hizo obligatorio que todo cajero automático nuevo incluyera guía de audio y teclado en braille, después de que los reguladores comprobaran que las recomendaciones anteriores se ignoraban ampliamente.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-03

Reserve Bank of India / Indian Banks' Association — consultado el 2026-09-03

RBI circular: Talking ATMs with Braille keypads (PDF) — consultado el 2026-09-03

XRCVC: Accessible ATMs in India — A Retrospective and Prospective View — consultado el 2026-09-03

EYEWAY: RBI Guidelines for Persons with Disabilities — consultado el 2026-09-03

Citar — Evidoria. *El mandato indio de los cajeros automáticos parlantes: teclados en braille y guía de audio para clientes bancarios ciegos*. ID persistente: 8a787a24-904b-484d-b25d-2a6f37a00c3d.