

# Inés — el Instituto Nacional Electoral de México convierte un chatbot de WhatsApp en una línea permanente de verificación de datos con IA

AI in the Public Sector · Buena práctica · México

Puntuación de calidad: 67/100

Solidez de la evidencia: Moderada

## Resumen

La autoridad electoral mexicana lanzó Inés, un asistente de IA en WhatsApp que permite a la ciudadanía enviar contenidos electorales sospechosos para su verificación experta; en 2026 el INE convirtió el programa en permanente y dio a conocer su presupuesto de monitoreo digital.

## Dimensiones clave

| Dimensión                                  | Puntuación |
|--------------------------------------------|------------|
| Evidence of impact / measured public value | 2/3        |
| Transparency, fairness & accountability    | 2/3        |
| Transferability / demonstrated replication | 2/3        |
| Scalability beyond pilot                   | 2/3        |
| Governance, capability & sustainability    | 2/3        |

Evaluated by C-NAPSE

## Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-06

Instituto Nacional Electoral (INE) — consultado el 2026-09-06

INE: presentamos a Inés — consultado el 2026-09-06

INE: nueva versión del chatbot en WhatsApp — consultado el 2026-09-06

El Imparcial: INE hace permanente su programa y gasto en monitoreo digital — consultado el 2026-09-06

Citar — Evidoria. Inés — el Instituto Nacional Electoral de México convierte un chatbot de WhatsApp en una línea permanente de verificación de datos con IA. ID persistente: a2c216ea-6dca-4877-9d27-521292ba145a.