

Informatiepunten Digitale Overheid — puntos de ayuda digital en las bibliotecas neerlandesas

Digital Inclusion · Buena práctica · Países Bajos

Puntuación de calidad: 52/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Puntos en bibliotecas neerlandesas con ayuda presencial para DigiD y servicios públicos: 682 puntos y 100 000 consultas en 2023, pero aún sin evaluación formal de impacto.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	0/1

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-10-08

Ministry of the Interior (BZK) / Koninklijke Bibliotheek — consultado el 2026-10-08

NOS: 100,000th digital help question (2023) — consultado el 2026-10-08

Computable: informatiepunten (2022) — consultado el 2026-10-08

Citar — Evidoria. *Informatiepunten Digitale Overheid — puntos de ayuda digital en las bibliotecas neerlandesas*. ID persistente: fda714ce-f346-4805-8127-34cc6b3016f4.