

Contenidos Reescritos con IA en Lenguaje Sencillo del INPS — El Instituto Italiano de Seguridad Social Iguala a los Redactores Expertos en una Prueba a Ciegas con 1.600 Usuarios

AI in the Public Sector · Buena práctica · Italia

Puntuación de calidad: 73/100

Solidez de la evidencia: Cuasiexperimental

Resumen

El INPS italiano usó IA para reescribir más de 2.100 contenidos en lenguaje sencillo; en una prueba a ciegas con 1.600 usuarios, el texto de la IA igualó a las versiones de expertos ~70% de las veces, y 59 sistemas de IA gestionan ya la mayoría de solicitudes.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-02

[Istituto Nazionale della Previdenza Sociale \(INPS\)](#) — consultado el 2026-08-02

[INPS — prima direttiva sull'uso dell'Intelligenza Artificiale](#) — consultado el 2026-08-02

[L'intelligenza artificiale può semplificare l'Inps?](#) — Internazionale — consultado el 2026-08-02

[L'Inps usa 59 sistemi di intelligenza artificiale](#) — QuiFinanza — consultado el 2026-08-02

Citar — Evidoria. *Contenidos Reescritos con IA en Lenguaje Sencillo del INPS — El Instituto Italiano de Seguridad Social Iguala a los Redactores Expertos en una Prueba a Ciegas con 1.600 Usuarios*. ID persistente: a6ac5315-403d-49c5-b5d8-76a2452470a6.